

# MUSTERBRIEF: NACHRÜSTUNG EINES MANIPULIERTEN FAHRZEUGS (FÜR DEN AUTOHÄNDLER)

Ein Service der

**verbraucherzentrale**

Absender:  
Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An:  
(Name und Adresse des Autohändlers)

Datum

Vertragsnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit Kaufvertrag vom..... habe ich das Kfz (genaue Bezeichnung des Kfz; insb. Fahrgestellnummer, Marke, Typ, Kfz-Nr, Motortyp,) .....  
.....  
.....  
bei Ihnen gekauft.

Bei diesem Fahrzeuge handelt es sich um ein Fahrzeug des Herstellers ....., in welchem eine unzulässige Abschaltvorrichtung festgestellt worden ist. Das Kraftfahrt-Bundesamt hat den Rückruf der betroffenen Fahrzeuge angeordnet.

Allein um einer kostenpflichtigen behördlichen Betriebsuntersagung und weiteren Zwangsmaßnahmen wie letztlich der Stilllegung des auf mich zugelassenen Fahrzeuges zu entgehen, lasse ich das o.g. Fahrzeug bei der Werkstatt .....nachrüsten.

Ob die im Zusammenhang mit der Abgasmanipulation bestehenden Mängel vollständig beseitigt wurden, liegt außerhalb meiner Beurteilungskraft.

Deshalb bitte ich Sie um folgende Erklärung:

- dass Sie sich – sollte ich Mängelgewährleistungsrechte im Zusammenhang mit der Software-Manipulation Ihnen gegenüber geltend machen – nicht zu meinen Ungunsten darauf berufen werden, dass ich das Fahrzeug nach Aufforderung des Herstellers..... in einer mit der Nachrüstung beauftragten Werkstatt habe nachrüsten lassen,
- dass Sie sich die Nachrüstung als Nachbesserung zurechnen lassen und
- dass Sie versichern, dass die im Zusammenhang mit der Software-Manipulation aufgetretenen Mängel durch die Nachrüstung behoben sind und die Emissionsgrenzwerte der geltenden Euronorm eingehalten werden.

Mit freundlichen Grüßen

*(Unterschrift)*

*Anlage: Erklärung der Mängelfreiheit*

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Führen Sie Schritt 1 und 2 auch für die Folge-Seite dieses Musterbriefs aus.
4. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebrief (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an den Autohändler.
5. Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

*(Name und Anschrift des Autohändlers)*

*(eigener Name und eigene Anschrift)*

Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

*Ort, Datum*

Erklärung der Mängelfreiheit und Zurechnung der Nachbesserung

Sehr geehrte/r *(eigener Name)*,

hiermit lasse ich, ..... *(Name des Inhabers des Autohauses)* mir die an dem Fahrzeug

.....

.....  
*(genaue Bezeichnung des Fahrzeugs inklusive Fahrgestellnummer)* durchgeführten Nachrüstungsarbeiten durch ..... *(Hersteller)* als Nacherfüllung zurechnen. Ich werde mich nicht zu Ihren Ungunsten darauf berufen, dass Sie das betreffende Kfz nach Aufforderung durch ..... *(Hersteller)* in einer mit der Nachrüstung beauftragten Werkstatt haben nachrüsten lassen.

Zugleich bestätigte ich, dass die Mängel, die durch den Einbau einer unzulässigen Abschaltvorrichtung an dem o.g. Fahrzeug festgestellt worden sind, in Folge des Aufspiels des Softwareupdates vollumfänglich beseitigt sind. Insbesondere versichere ich, dass durch das Aufspielen des Updates die Emissionsgrenzwerte der geltenden Euronorm eingehalten werden.

-----

*(Ort, Datum, Unterschrift des Autohändlers)*